



Algemene voorwaarden van Orphic Beton Designs

datum 01-01-2018

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en alle overeenkomsten van koop en verkoop van, van Orphic Beton Designs ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 17177919;
2. De opdrachtgever respectievelijk de koper wordt verder aangeduid als “de Wederpartij”.
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de Wederpartij aangeduid met de term “de consument”.
4. Onder “aanbod” wordt verstaan: ieder aanbod van Orphic Beton Designs, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder “schriftelijk” wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder “documenten” wordt verstaan: door Orphic Beton Designs en/of de Wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder “informatie” wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Orphic Beton Designs en/of de Wederpartij (moet) verstrekken.
8. Onder “zaken” wordt verstaan: alle door Orphic Beton Designs voor de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen en benodigdheden evenals alle los te verkopen zaken, materialen en benodigdheden.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod, offertes

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Orphic Beton Designs mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.

2. Een samengesteld aanbod verplicht Orphic Beton Designs niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/ van de aangeboden zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Orphic Beton Designs de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters, opgaven van kleuren, nuances, structuren, afmetingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Orphic Beton Designs zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
6. Orphic Beton Designs mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de Wederpartij in rekening brengen als hij de Wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de Wederpartij het aanbod van Orphic Beton Designs heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Orphic Beton Designs schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Orphic Beton Designs is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de Wederpartij of zodra Orphic Beton Designs – zonder tegenwerping van de Wederpartij - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, verricht Orphic Beton Designs de overeengekomen prestatie tegen een vaste vergoeding.
2. Orphic Beton Designs mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Orphic Beton Designs en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent Orphic Beton Designs de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Orphic Beton Designs bindend, behoudens tegenbewijs van de Wederpartij.

4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de Wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Orphic Beton Designs een toeslag berekenen over het uurtarief.
6. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen en declaraties van ingeschakelde derden.
7. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Orphic Beton Designs (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, mag Orphic Beton Designs de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de Wederpartij in rekening brengen.
8. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Orphic Beton Designs er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als Orphic Beton Designs dit nodig acht, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de Wederpartij

1. De Wederpartij zorgt er voor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Orphic Beton Designs gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. Orphic Beton Designs - met het oog op de door haar aan te wenden materialen, werkwijzen e.d. – in ieder geval wordt geïnformeerd over het beoogde gebruik en de beoogde afwerking van de vloeren, wanden en/ of plafonds waaraan de werkzaamheden moeten worden verricht;
 - c. hij omwonenden tijdig informeert over eventueel te verwachten geluidsoverlast;
 - d. hij – in geval de werkzaamheden buiten plaatsvinden – Orphic Beton Designs vóór aanvang van de werkzaamheden in ieder geval informeert over de bodemgesteldheid, o.a. betreffende eventuele vervuiling en de drukvastheid van de ondergrond van de te bewerken grond;
 - e. Orphic Beton Designs op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - f. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanig wijze verrichten, dat Orphic Beton Designs hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;

g. de te bewerken vloeren, wanden en/of plafonds zonder scheuren, vlak en voldoende droog zijn, zodat de werkzaamheden zonder enige voorbehandeling kunnen worden verricht;

h. de werklocatie voorzien is van goede verlichting en - bij binnenwerkzaamheden – tevens voldoende verwarmd en geventileerd is;

i. de werklocatie vrij is van overtollige materialen, puin e.d. en in een zodanige staat is dat Orphic Beton Designs ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;

j. de vloer, de wand of het plafond permanent droog is - dit ter beoordeling van Orphic Beton Designs -, opgeschoond is en vrij is van kalk-, cement-, vloerbedekking-, behang- of overige resten;

k. het stookprotocol volgens de instructie van Orphic Beton Designs is gevolgd voordat de werkzaamheden aanvangen;

l. het geleverde product wordt behandeld en onderhouden volgens de aanwijzingen en instructie van Orphic Beton Designs;

m. Orphic Beton Designs tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de benodigde zaken en hulpmiddelen;

n. Orphic Beton Designs op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door Orphic Beton Designs gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (geaarde stopcontacten), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de Wederpartij;

o. op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;

p. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, zaken e.d. van Orphic Beton Designs opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;

q. op de werklocatie kosteloos de door Orphic Beton Designs en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.

2. De Wederpartij zorgt ervoor, dat de door haar verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Orphic Beton Designs voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.

3. Orphic Beton Designs behandelt de door de Wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

4. De Wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die Orphic Beton Designs tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen. Daaronder valt tevens schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.

5. De Wederpartij staat Orphic Beton Designs toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.

6. Indien de Wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Orphic Beton Designs de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de Wederpartij wel aan zijn

verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.

7. Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Orphic Beton Designs niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Orphic Beton Designs niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: (Op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Orphic Beton Designs haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de Wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.

2. Orphic Beton Designs mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.

3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de Wederpartij over op het moment dat deze het pand, het magazijn of de winkel van Orphic Beton Designs verlaten of Orphic Beton Designs aan hem heeft meegedeeld dat de zaken kunnen worden afgehaald.

4. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de Wederpartij en op een door Orphic Beton Designs te bepalen wijze. Orphic Beton Designs is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die verband houdt met de verzending of het transport.

5. Tenzij partijen een andere termijn overeenkomen, geldt voor levering aan de consument een termijn van maximaal 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Daarbij gaat het risico op de consument over op het moment waarop de zaken feitelijk aan hem/een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) ter beschikking staan. Indien de consument zelf de vervoerder aanwijst (niet-zijnde een door Orphic Beton Designs voorgestelde vervoerder), gaat het risico op hem over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor rekening van de consument.

6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de Wederpartij te leveren, mag Orphic Beton Designs de zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Wederpartij opslaan. De Wederpartij stelt Orphic Beton Designs dan binnen een door Orphic Beton Designs gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren.

7. Indien de Wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Orphic Beton Designs mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken en/of materialen aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de Wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Orphic Beton Designs en/of het recht van Orphic Beton Designs alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Orphic Beton Designs niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de Wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Orphic Beton Designs niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de Wederpartij komen; heeft Orphic Beton Designs recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Orphic Beton Designs de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de Wederpartij.
3. Orphic Beton Designs spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de Wederpartij wordt bespoedigd, mag Orphic Beton Designs de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de Wederpartij.
4. Orphic Beton Designs voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst op zodanige wijze uit, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Orphic Beton Designs volgt de in dit kader door of namens de Wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
5. Orphic Beton Designs wijst de Wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de Wederpartij:
 - a. verstrekte documenten;
 - b. voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen; voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Grijs Beton Design en zij hiermee bekend is of kan zijn.
6. Orphic Beton Designs informeert de Wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de Wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Orphic Beton Designs eerst met de Wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Orphic Beton Designs in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de Wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.

2. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Orphic Beton Designs en de Wederpartij overeengekomen. Orphic Beton Designs is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de Wederpartij of zodra zij - zonder tegenwerping van de Wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:

a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;

b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.

4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert Orphic Beton Designs de Wederpartij hierover en meldt dat de vloer, de wand, het plafond of de ruimte gebruiksklaar is.

2. De vloer, de wand, het plafond of de ruimte worden geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de Wederpartij deze heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.

3. De vloer, de wand, het plafond of de ruimte wordt geacht ook conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien:

a. de Wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbou niet binnen 2 weken getekend aan Orphic Beton Designs retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;

b. Orphic Beton Designs geen opleverstaat of werkbou heeft verstrekt en de Wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd;

c. deze al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de Wederpartij in gebruik is genomen.

4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de Wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de vloer/ de wand/ het plafond of de ruimte, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.

5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een ingebruikneming in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Orphic Beton Designs herstelt de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.

6. Indien door Orphic Beton Designs een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van indicatie. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte model of voorbeeld.

7. Monsters, modellen of voorbeelden geven een indicatie van de kleur en structuur, afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk.
8. De Wederpartij is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van verschillen in structuur of kleur van het geleverde betonproduct. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoeding.
9. Indien de Wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 11: Klachten

1. De Wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen aan de (verpakking van de) zaken en/of afwijkingen in kleuren, samenstellingen, structuren, hoeveelheden e.d. op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Orphic Beton Designs. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt de Wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Orphic Beton Designs. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de Wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Orphic Beton Designs gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan Orphic Beton Designs. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven kleuren, kleursamenstellingen, nuances, structuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Orphic Beton Designs. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. De Wederpartij stelt Orphic Beton Designs in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien het voor het onderzoek noodzakelijk is dat Orphic Beton Designs de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de Wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
 - b verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen;

c onvolkomenheden die veroorzaakt worden doordat de werkzaamheden moeten worden verricht aan vloeren, wanden of plafonds e.d. die vervaardigd zijn uit natuurlijke materialen en de onvolkomenheden inherent zijn aan/ veroorzaakt worden door de aard van deze natuurlijke materialen;

d onvolkomenheden of effecten - zoals het (deels) verloren gaan van een aangebrachte structuur - die optreden indien de vloeren, wanden of het plafond waaraan de werkzaamheden zijn verricht naderhand door of namens de Wederpartij zijn bewerkt of behandeld en de onvolkomenheden en/of effecten inherent zijn aan de aard van de bewerking/ behandeling;

e krimpnaaden en/of haarscheurtjes ontstaan door temperatuurschommelingen of door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, C.V.-leidingen en/of haarden;

f zaken die na ontvangst door de Wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd.

10. Indien Orphic Beton Designs reparaties verricht aan bestaande vloeren, wanden of plafonds, zijn geen klachten mogelijk over eventuele verschillen in of afwijkingen van kleur(en), kleursamenstellingen, materialen en/of structuur ten opzichte van de rest van de vloer, de wand of het plafond.

Artikel 12: Garanties

1. Orphic Beton Designs voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.

2. Orphic Beton Designs staat gedurende garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde. Dit geldt slechts voor zover het geleverde product door Wederpartij is behandeld en onderhouden volgens de aanwijzingen en instructies van Orphic Beton Designs. Het is aan de Wederpartij om aan te tonen dat zij aan deze verplichting heeft voldaan. Orphic Beton Designs heeft de Wederpartij gewezen op risico's van het niet opvolgen van aanwijzingen en instructies en op verkleuring en aantasting bij overstroming en lekkage.

3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Orphic Beton Designs zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Orphic Beton Designs informeert de Wederpartij hierover.

4. Indien het doel waarvoor de Wederpartij de vloer, de wand of het plafond wil gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert Orphic Beton Designs alleen dat de vloer, de wand en/of het plafond hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd.

5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de Wederpartij de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.

6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

7. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Orphic Beton Designs - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

8. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Orphic Beton Designs. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Orphic Beton Designs gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen, aanvaardt Orphic Beton Designs geen enkele aansprakelijkheid.
2. Orphic Beton Designs is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Orphic Beton Designs aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Orphic Beton Designs gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de Wederpartij Orphic Beton Designs hiervoor aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien de te bewerken vloeren, wanden of plafonds bij aanvang van de werkzaamheden scheuren of andere gebreken vertonen dan wel onvoldoende vlak of droog zijn en Orphic Beton Designs op verzoek van de Wederpartij toch is begonnen met de werkzaamheden, is Orphic Beton Designs nooit aansprakelijk voor enige schade die hierdoor ontstaat.
8. Orphic Beton Designs is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de werklocatie onvoldoende verwarmd of geventileerd is.
9. Indien Orphic Beton Designs haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens de Wederpartij verstrekte documenten, is zij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
10. Als de Wederpartij zaken voor verwerking beschikbaar stelt, is Orphic Beton Designs verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van de zaken zelf.
11. Orphic Beton Designs is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door/namens de Wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of leveringen.
12. Orphic Beton Designs is niet aansprakelijk en de Wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het (op)geleverde of de door of namens Orphic Beton Designs verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
 - b. ondeskundig/ onvoldoende onderhoud van de vloeren, wanden of plafonds waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd;

- c. fouten, onvolkomenheden of onvolledigheden in de door of namens de Wederpartij aan Orphic Beton Designs verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
- d. aanwijzingen of instructies van of namens de Wederpartij;
- e. of als gevolg van de keuze van de Wederpartij die afwijkt van wat Orphic Beton Designs adviseert en/of gebruikelijk is;
- f. normale slijtage, erosie of corrosie;
- g. aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
- h. vroegtijdig belasting (binnen 28 dagen na aanbrengen/storten) van betonnen vloeren;
- i. of doordat door/namens de Wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan de vloer, de wand of het plafond zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Orphic Beton Designs.

13. De Wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Orphic Beton Designs voor eventuele aanspraken van derden.

14. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Orphic Beton Designs of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Orphic Beton Designs de Wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden; Voor de Wederpartij handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

2. Indien de Wederpartij niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2 % verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening;

3. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Wederpartij in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Orphic Beton Designs op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Orphic Beton Designs is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen;

4. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente;

5. de Wederpartij is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening;

6. Indien de Wederpartij in verzuim is met de (tijds) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In geval de Wederpartij in verzuim is met de betaling van de door de Orphic Beton Designs aan de Wederpartij gefactureerde bedragen dan is de Wederpartij aan de Orphic Beton Designs (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Orphic

Beton Designs maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor de Wederpartij Consument, dus niet handelend in het kader van beroep of bedrijf geldt verder:

7. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden;

8. Indien de Wederpartij niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening;

9. In geval de Wederpartij in verzuim is met de volledige betaling van de door de Orphic Beton Designs aan de Wederpartij gefactureerde bedragen dan is de Wederpartij aan de Orphic Beton Designs (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Orphic Beton Designs maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de de Wederpartij wordt voldaan;

10. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente;

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Orphic Beton Designs totdat de Wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de Wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Bij de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken, wordt telkens de partij behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die bij het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de Wederpartij aanwezig zijn.

4. De Wederpartij mag de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen, mits hij bij zijn afnemers ook een eigendomsvoorbehoud op deze zaken bedingt

5. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.

6. De Wederpartij informeert Orphic Beton Designs direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.

7. Zolang de Wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Orphic Beton Designs.

8. De Wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Orphic Beton Designs op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.

9. Indien de Wederpartij handelt in strijd met dit artikel of Orphic Beton Designs een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Orphic Beton Designs en haar werknemers het terrein van de Wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Orphic Beton Designs op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Orphic Beton Designs mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de Wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de Wederpartij:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.

2. De Wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 17: Overmacht

1. Bij overmacht van de Wederpartij of Orphic Beton Designs, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de Wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht van Orphic Beton Designs wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Orphic Beton Designs, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.

3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Orphic Beton Designs: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Orphic Beton Designs of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de Wederpartij zijn verplichtingen jegens Orphic Beton Designs tot aan dat moment nakomen.

Artikel 18: Annulering, opschorting

1. Indien de Wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Orphic Beton Designs van de Wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van Orphic Beton Designs en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de Wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Orphic Beton Designs de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De Wederpartij vrijwaart Orphic Beton Designs voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Orphic Beton Designs mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de Wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de Wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de Wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/ werkzaamheden/geleverde diensten per direct opeisbaar en mag Orphic Beton Designs deze bij de Wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Orphic Beton Designs zijn gereserveerd voor de opschortingperiode.
6. Kosten die voor Orphic Beton Designs voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden/ dienstverlening, zijn voor rekening van de Wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Orphic Beton Designs de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de Wederpartij ontbinden.

Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Orphic Beton Designs, maar Orphic Beton Designs behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Wederpartij.
4. Ongeacht de keuze van Orphic Beton Designs, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan Orphic Beton Designs.
5. Indien de Wederpartij gevestigd is buiten Nederland, mag Orphic Beton Designs er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de Wederpartij gevestigd is.